

## **HOOFDSTUK I ALGEMENE BEPALINGEN**

### **Artikel 1. Definities**

De termen zoals gehanteerd in deze Algemene voorwaarden luiden als volgt:

- a. Floks: de vennootschap onder firma (hierna te noemen: 'Nudge Cycling'), kantoorhoudende te (Woudenbergseweg 70, 3711 AB Austerlitz, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 99606674.
- b. Opdrachtgever: de wederpartij (natuurlijke- of rechtspersoon) die opdracht verleent aan Nudge Cycling.
- c. Partijen: Nudge Cycling en Opdrachtgever gezamenlijk;
- d. Consument: de Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- e. Overeenkomst: de overeenkomst die gesloten wordt ten behoeve van het gebruik van de Diensten.
- f. Dienst/Diensten: alle diensten die Nudge Cycling aanbiedt, waaronder een vitaliteitsprogramma, clinics, workshops en het inhuren van een Spreker.
- g. Deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan de Diensten van Nudge Cycling.
- h. Spreker: een ieder die zich jegens Nudge Cycling heeft verbonden een bepaalde (artistieke) prestatie of dienst van welke aard dan ook te verrichten, een en ander in de ruimste zin van het woord.
- i. Schriftelijk: onder schriftelijk wordt in deze Algemene voorwaarden tevens verstaan: per brievenpost, e-mail of gangbare elektronisch communicatiemedium.
- j. Algemene voorwaarden: deze Algemene voorwaarden van Nudge Cycling.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, diensten en overeenkomsten van Nudge Cycling zijn deze Algemene voorwaarden van toepassing, voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige Algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Nudge Cycling, voor de uitvoering waarvan door Nudge Cycling derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Nudge Cycling en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

5. Onduidelijkheden en situaties die niet in deze Algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene voorwaarden.
6. Indien Nudge Cycling niet steeds strikte naleving van deze Algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Nudge Cycling in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
7. Nudge Cycling is gerechtigd om de Algemene voorwaarden (tussentijds) te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking aan de Opdrachtgever. Als de Opdrachtgever een Consument is, zal Nudge Cycling de Consument wijzen op het recht om (het relevante deel) van de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum van de inwerkingtreding van de wijziging. De opzegging dient uiterlijk voor de inwerkingtreding van de wijziging door Nudge Cycling te zijn ontvangen.

### **Artikel 3. Offerte, Overeenkomst en optie**

1. Een door Nudge Cycling verstuurd offerte is tot veertien (14) dagen/ één (1) maand na dagtekening geldig. Alle door Nudge Cycling verstrekte offertes zijn onder het voorbehoud van de beschikbaarheid van de leverdatum bij Nudge Cycling en zolang de capaciteit (ook van derden) strekt.
2. Aanbiedingen, offertes, prijzen c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
3. Nudge Cycling wordt niet aan offertes of aanbiedingen gehouden indien deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
4. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Nudge Cycling het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
5. De Overeenkomst tussen Nudge Cycling en de Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat door Nudge Cycling aan Opdrachtgever een opdrachtbevestiging is verstuurd of Opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de offerte van Nudge Cycling.
6. Als de offerte is gebaseerd op informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt en deze informatie is onjuist of onvolledig, dan heeft Nudge Cycling het recht om de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen aan te passen.
7. Als de Opdrachtgever zekerheid wenst dat Nudge Cycling de Overeenkomst ook op de gewenste datum kan uitvoeren, dan bestaat er de mogelijkheid om de datum in optie te zetten. Een optie wil zeggen dat Nudge Cycling de aanvraag blokkeert in haar agenda. Op het moment dat de datum binnen de afgesproken tijd vol raakt, zal Nudge Cycling allereerst contact met de Opdrachtgever opnemen, om te verifiëren of de optie omgezet kan worden naar een orderbevestiging. Een optie plaatsen is geheel vrijblijvend, er zijn geen kosten of andere verplichtingen aan verbonden. Na veertien (14) dagen vervalt de optie automatisch.

8. Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer Opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft Nudge Cycling tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.

#### **Artikel 4. Opschorting en ontbinding**

1. Indien Opdrachtgever enige voor hem uit een Overeenkomst met Nudge Cycling voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, heeft Nudge Cycling het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten en alle Overeenkomsten met Opdrachtgever te ontbinden, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst benodigd is.
2. Nudge Cycling heeft het recht de Overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang (gedeeltelijk) te ontbinden en/of de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang (gedeeltelijk) op te schorten, als tenminste een van de volgende gebeurtenissen zich voordoet:
  - a. een verzoek tot verlening van – voorlopige – surseance aan de Opdrachtgever is ingediend;
  - b. een verzoek tot faillietverklaring van de Opdrachtgever is ingediend;
  - c. ten laste van de Opdrachtgever beslag is gelegd;
  - d. Opdrachtgever onder curatele of onder bewind is gesteld.Opdrachtgever is verplicht om Nudge Cycling onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub a tot en met d bedoelde gebeurtenissen.
3. In geval Nudge Cycling de Overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen die Nudge Cycling op de Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar en behoudt Nudge Cycling het recht op (aanvullende) schadevergoeding.

#### **Artikel 5. Prijzen**

1. In een offerte en/of Overeenkomst vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, zoals reiskosten, verblijfskosten, administratiekosten en transportkosten, tenzij anders aangegeven.
2. De overeengekomen prijs is niet afhankelijk van de uitkomsten van de verleende opdracht.
3. Nudge Cycling is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen prijs vooraf in rekening te brengen.
4. Nudge Cycling is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen prijs zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
5. Kosten die voortvloeien uit of verband houden met aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst zijn voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 6. Betaling**

1. Betaling van hetgeen Opdrachtgever aan Nudge Cycling is verschuldigd, dient te geschieden zonder aftrek, korting of schuldverrekening, door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Nudge Cycling aan te geven bankrekening en, tenzij anders is overeengekomen, in euro.
2. Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Nudge Cycling aan te geven wijze. De betalingstermijn geldt als een fatale termijn.
3. In afwijking op lid 2 dient de betaling door Opdrachtgever in ieder geval te hebben plaatsgevonden voor aanvang van de Diensten.
4. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In zodanig geval zijn alle vorderingen die Nudge Cycling op Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling hierover. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Nudge Cycling dient te maken ter incasso van hetgeen Opdrachtgever ten onrechte onbetaald laat, komen in dat geval eveneens voor rekening van Opdrachtgever.
5. Indien Opdrachtgever een Consument is en Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn volledig heeft betaald dient Nudge Cycling Opdrachtgever nogmaals veertien (14) dagen de mogelijkheid te geven zodat Opdrachtgever alsnog aan zijn betalingsverplichting kan voldoen (ingebrekestelling). Indien Opdrachtgever opnieuw niet volledig c.q. tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is Opdrachtgever in verzuim. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Nudge Cycling dient te maken ter incasso van hetgeen Opdrachtgever ten onrechte onbetaald laat, komen voor rekening van Opdrachtgever.
6. Nudge Cycling is bevoegd alle Werkzaamheden voor Opdrachtgever op te schorten, indien Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, één en ander onverminderd het recht van Nudge Cycling om schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 7. Vertrouwelijkheid**

Partijen zullen, zowel gedurende de Overeenkomst als na afloop daarvan, strikte geheimhouding betrachten omtrent alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de Overeenkomst ter kennis zijn gekomen. Informatie is vertrouwelijk indien een partij dit aan de andere partij heeft medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 8. Klachten**

1. Alle eventuele klachten van Opdrachtgever ten aanzien van verrichte Diensten of ontvangen facturen dienen schriftelijk en gemotiveerd uiterlijk zeven (7) dagen nadat de omstandigheid waarop de klacht betrekking heeft bij Opdrachtgever bekend is geworden bij Nudge Cycling te zijn gemeld.

2. De melding van de klacht moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het probleem bevatten, zodat Nudge Cycling hier passend en effectief op kan reageren. Opdrachtgever zal Nudge Cycling in de gelegenheid stellen een klacht te onderzoeken.
3. Indien Opdrachtgever – conform lid 1 – de klacht tijdig indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot betaling van de factuur c.q. facturen.
4. Indien een klacht – naar oordeel van Nudge Cycling – gegrond is, heeft Nudge Cycling de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte tarief, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaalde tarief.
5. Alle door Nudge Cycling in verband met een ongegronde klacht gemaakte kosten dienen door Opdrachtgever aan Nudge Cycling te worden vergoed.

#### **Artikel 9. Intellectueel eigendomsrecht**

1. Nudge Cycling is rechthebbende op de rechten van industriële en intellectuele eigendom met betrekking tot producten welke zij gebruikt of gebruikt heeft en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever c.q. de Overeenkomst, voor zover deze rechten uit de wet voortvloeien.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen en andere producten en/of diensten van Nudge Cycling, een en ander in de ruimste zin van het woord, direct dan wel indirect te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.
3. Nudge Cycling kan deelnemers en andere derden schriftelijk toestaan om op een door Nudge Cycling voorgeschreven wijze gebruik te maken van deze intellectuele eigendomsrechten.
4. De applicaties die Nudge Cycling voor de uitvoering van haar Diensten aanbeveelt, alsmede alle content van die applicaties, is het intellectuele eigendom van de leveranciers van de betreffende applicaties. De Opdrachtgever danwel de Deelnemer verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht ten aanzien van de applicaties, conform de van toepassing zijnde gebruikersvoorwaarden van de betreffende applicaties. Nudge Cycling is geen partij bij de overeenkomst die ontstaat tussen de Deelnemer en de betreffende applicatieleverancier.

#### **Artikel 10. Overmacht**

1. Nudge Cycling is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Nudge Cycling geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Nudge Cycling niet in staat is zijn verplichtingen

- na te komen. Hierbij moet gedacht worden aan ziekte van personeel, extreme weersomstandigheden, transportproblemen of wanprestatie door toeleveranciers.
2. Nudge Cycling heeft het recht, gedurende de periode dat de overmacht duurt, de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer dan 2 maanden duurt, dan is zowel de Opdrachtgever als Nudge Cycling gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de geleden schade aan de andere partij.
  3. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de Overeenkomst gedeeltelijk uitgevoerd is, dan heeft Nudge Cycling het recht om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is dan verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke Overeenkomst.

#### **Artikel 11. Geschillen**

1. Op alle Overeenkomsten tussen Nudge Cycling en Opdrachtgever gesloten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Nudge Cycling worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Nudge Cycling, tenzij Nudge Cycling verkiest de vordering in te stellen voor de rechter van de vestigingsplaats van Opdrachtgever.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **HOOFDSTUK II VITALITEITSPROGRAMMA EN CLINIC**

Hoofdstuk II is aanvullend van toepassing op Hoofdstuk I (Algemene bepalingen) indien de Opdrachtgever gebruik maakt van een van de volgende Diensten van Nudge Cycling: het vitaliteitsprogramma en/of de clinic. Indien in Hoofdstuk II dan ook gesproken wordt van 'Diensten' wordt hiermee het vitaliteitsprogramma en/of de clinic bedoeld.

### **Artikel 12. Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Nudge Cycling zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting. Nudge Cycling garandeert echter niet het met een opdracht beoogde resultaat.
2. (Trainings)adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.
3. Nudge Cycling mag op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van Diensten aan één of meerdere Deelnemers beëindigen c.q. uit te sluiten van deelname wanneer Nudge Cycling dit nodig acht met het oog op veiligheid of wanneer de Deelnemer zich zodanig gedraagt dat de orde en de rust in het bedrijf van Nudge Cycling of op de locatie van de Dienst ernstig wordt verstoord. Nudge Cycling is alsdan niet gehouden tot betaling van een schadevergoeding aan de Opdrachtgever.
4. Nudge Cycling bepaalt de wijze waarop, de middelen waarmee en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Nudge Cycling neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
5. Het staat Nudge Cycling vrij om de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden. Aan de uitbesteding kunnen wettelijke- en contractuele voorwaarden van die derde verbonden zijn. Deze voorwaarden zullen alsdan integraal onderdeel uitmaken van de overeenkomst tussen Nudge Cycling en Opdrachtgever. Nudge Cycling zal zich inspannen om Opdrachtgever hierover tijdig te informeren.

### **Artikel 13. Verplichtingen Opdrachtgever**

1. De Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat Nudge Cycling tijdig wordt voorzien van alle gegevens en/of informatie, waarvan Nudge Cycling aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en juist aan Nudge Cycling te verstrekken, waaronder maar niet uitsluitend de

gezondheidstoestand en/of (fysieke) beperkingen van de Deelnemer.

2. Indien Opdrachtgever de benodigde of gevraagde gegevens en/of informatie niet, niet tijdig of niet juist aan Nudge Cycling verstrekt, dan heeft Nudge Cycling het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de uit vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever zorgt voor een contactpersoon die gedurende de gehele Dienst namens hem het aanspreekpunt vormt voor Nudge Cycling en (telefonisch) bereikbaar is.
4. Deelname aan een Dienst van Nudge Cycling geschiedt op eigen risico van de Opdrachtgever.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat diens Deelnemer(s) de redelijke aanwijzingen van de medewerkers van Nudge Cycling opvolgen.
6. Van de Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij en diens Deelnemer(s) met de in bruikleen gestelde materialen zorgvuldig omgaan.

### **Artikel 14. Annulering**

1. De Opdrachtgever kan de Overeenkomst annuleren, mits hij aan Nudge Cycling een gedeelte van de prijs voldoet. Ten aanzien van de overeengekomen prijs geldt dat als de Opdrachtgever de Overeenkomst:
  - a. Veertien (14) kalenderdagen of meer voorafgaand aan de (trainings)datum annuleert, Opdrachtgever verplicht is om 25% van de overeengekomen prijs aan Nudge Cycling te voldoen;
  - b. Meer dan zeven (7) maar minder dan veertien (14) dagen voorafgaand aan de (trainings)datum annuleert, Opdrachtgever verplicht is om 50% van de overeengekomen prijs aan Nudge Cycling te voldoen;
  - c. Zeven (7) dagen of minder voorafgaand aan de (trainings)datum annuleert, Opdrachtgever verplicht is om 75% van de overeengekomen prijs aan Nudge Cycling te voldoen;
  - d. Twee (2) dagen of minder voorafgaand aan de (trainings)datum annuleert, Opdrachtgever verplicht is om 100% van de overeengekomen prijs aan Nudge Cycling te voldoen.
2. De Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering van de Overeenkomst en vrijwaart Nudge Cycling voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden. De Opdrachtgever dient aan Nudge Cycling de kosten te vergoeden die deze derden ten gevolge van de annulering bij Nudge Cycling in rekening brengen.

### **Artikel 15. Wijziging deelnemersaantallen**

1. De totaalprijs voor de Dienst(en) is gebaseerd op het aantal Deelnemers zoals opgegeven door de Opdrachtgever in het offerte- en/of ordertraject. Indien er

een wijziging in het aantal Deelnemers plaatsvindt, heeft dit gevolgen voor de totaalprijs van de Overeenkomst. De Opdrachtgever is verplicht Nudge Cycling zo snel mogelijk te informeren indien het deelnemersaantal wijzigt.

2. Wijziging van het overeengekomen deelnemersaantal is mogelijk tot uiterlijk zeven (7) kalenderdagen voor aanvang van de training, met een maximum van 10% van het overeengekomen deelnemersaantal.
3. Indien de Opdrachtgever binnen zeven (7) dagen voor de aanvang van het training een wijziging wenst door te geven en/of indien de wijziging in het deelnemersaantal hoger is dan 10%, dan zullen Nudge Cycling en de Opdrachtgever met elkaar in overleg treden. Nudge Cycling zal zich in dit geval inspannen om dezelfde service te verlenen, maar dit kan vanwege de personeelsplanning en inkoop tot een meerprijs leiden. Bij verlaging van het aantal Deelnemers binnen zeven (7) dagen voor aanvang van de Dienst is geen restitutie mogelijk.
4. Indien er een wijziging plaatsvindt van het deelnemersaantal conform dit artikel, is Nudge Cycling gerechtigd naar redelijkheid de totaalprijs van de Overeenkomst aan te passen. Nudge Cycling is tevens gerechtigd de extra kosten die zij (bij derden) moet maken aan de Opdrachtgever door te belasten.
5. Bij verschijning van meer Deelnemers op de dag van uitvoering dan het overeengekomen aantal, worden de daarmee samenhangende kosten extra in rekening gebracht.

#### Artikel 16. Privacy en applicaties

1. Nudge Cycling verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever en/of omdat Opdrachtgever deze zelf aan Nudge Cycling verstrekt. Nudge Cycling is in dat kader aan te merken als (mede)verwerkings-verantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).
2. De wijze waarop Nudge Cycling zorgdraagt voor de privacy van Opdrachtgever en derden, staat beschreven in de privacy statement zoals gepubliceerd op de website [www.nudgecycling.nl](http://www.nudgecycling.nl).
3. Nudge Cycling is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door Opdrachtgever niet naleven van de (privacy)wetgeving. Opdrachtgever vrijwaart Nudge Cycling voor aanspraken van derden op grond van dergelijke schade. Deze vrijwaring geldt ook voor de kosten die Nudge Cycling in verband met die aanspraken heeft moeten maken, daaronder begrepen de juridische kosten van (gerechtelijke) procedures en de kosten van eventuele boetes die aan Nudge Cycling worden opgelegd.
4. Indien de Deelnemer gebruik maakt van de applicatie(s) die Nudge Cycling voor de uitvoering van haar Diensten aanbeveelt, dan gaat de Deelnemer met de leverancier van de applicatie(s) een afzonderlijke overeenkomst aan waar Nudge Cycling geen partij bij of in is. Nudge Cycling is dan ook niet aansprakelijk voor eventuele schade die uit het gebruik daarvan door de Deelnemer voortvloeit.

#### Artikel 17. Aansprakelijkheid

1. Indien Nudge Cycling aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze Algemene voorwaarden is geregeld. Hetzelfde geldt voor door Nudge Cycling ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
2. Nudge Cycling is niet aansprakelijk voor eventuele schade(n) in geval van overmacht, zoals vermeldt in artikel 10.
3. Indien een Opdrachtgever schade lijdt doordat de Opdrachtgever aan Nudge Cycling onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt of zijn verplichtingen uit deze Algemene voorwaarden niet is nagekomen, is Nudge Cycling voor de ontstane schade niet aansprakelijk.
4. Aansprakelijkheid van Nudge Cycling voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.
5. Nudge Cycling is niet aansprakelijk voor eventuele schade door verlies, diefstal en/of (lichamelijk) letsel, die Opdrachtgever en/of de Deelnemers direct of indirect ondervinden als gevolg van de Diensten en/of het gebruik van de materialen, tenzij deze schade rechtstreeks te wijten is aan opzet of grove schuld.
6. Nudge Cycling is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de Deelnemer en/of de Opdrachtgever, zoals het niet melden van belangrijke persoonlijke omstandigheden, een ontoereikende gezondheid of conditie, onjuist handelen of niet-handelen of het negeren van aanwijzingen of instructies.
7. Nudge Cycling kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en).
8. De aansprakelijkheid van Nudge Cycling is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Nudge Cycling in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
9. Als om welke reden dan ook geen uitkering vanuit voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid beperkt is tot het maximale bedrag dat gefactureerd is voor de Diensten waar de schade uit voortgevloeid is. Indien een Overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar, zal de aansprakelijkheid zich beperken tot het honorarium dat voor betreffende Diensten is overeengekomen voor ten hoogste zes maanden.
10. Opdrachtgever vrijwaart Nudge Cycling voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Nudge Cycling en Opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking.
11. Alle vorderingen van de Opdrachtgever verjaren na verloop van een jaar na het moment van ontstaan.

### **HOOFDSTUK III INHUREN SPREKER**

Hoofdstuk III is aanvullend van toepassing op Hoofdstuk I (Algemene bepalingen) indien de Opdrachtgever gebruik maakt van een van de volgende Diensten van Nudge Cycling: workshops, wielercafé en/of het inhuren van een Spreker. Indien in Hoofdstuk III dan ook gesproken wordt van 'Diensten' wordt hiermee de workshops, wielercafé en/of het inhuren van een Spreker bedoeld.

#### **Artikel 18. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Nudge Cycling zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting. Nudge Cycling garandeert echter niet het met een opdracht beoogde resultaat.
2. Nudge Cycling mag op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van Diensten aan één of meerdere Deelnemers beëindigen wanneer de Deelnemer zich zodanig gedraagt dat de orde en de rust in het bedrijf van Nudge Cycling of op de locatie van de Dienst ernstig wordt verstoord. Nudge Cycling is alsdan niet gehouden tot betaling van een schadevergoeding aan de Opdrachtgever.
3. Nudge Cycling bepaalt de wijze waarop, de middelen waarmee en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Nudge Cycling neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

#### **Artikel 19. Verplichtingen Opdrachtgever**

1. De Opdrachtgever moet Nudge Cycling tijdig voorzien van alle gegevens en/of informatie, waarvan Nudge Cycling aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en juist aan Nudge Cycling te verstrekken.
2. De Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de locatie waar de Diensten van de Spreker worden gevraagd in alle opzichten daartoe geschikt is. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade die Nudge Cycling dan wel de Spreker ondervindt als gevolg van het niet geschikt zijn van de locatie.
3. De Opdrachtgever zorgt voor professionele faciliteiten, zoals bepaald in de Overeenkomst en/of besproken met Nudge Cycling en/of de Spreker. Onder professionele faciliteiten worden onder andere maar niet uitsluitend verstaan geluidsapparatuur, audiovisuele middelen, microfoon, scherm, beamer, kathedr, licht, een podium en dergelijke in de ruimste zin van het woord. De Opdrachtgever staat ervoor in dat deze faciliteiten tijdig zijn opgesteld, zich in goede staat bevinden.
4. Indien gewenst door Nudge Cycling en/of de Spreker zorgt de Opdrachtgever voor een aparte afsluitbare (kleed- of verblijfs-)ruimte, alsmede parkeergelegenheid in de directe nabijheid van de locatie van uitvoering van de Overeenkomst.

5. De Opdrachtgever verklaart, reeds door het aangaan van de Overeenkomst met Nudge Cycling, volledig bekend te zijn met de prestaties en de persoonlijkheid van de Spreker, alsmede met de soort en/of de aard van de gecontracteerde prestaties.

#### **Artikel 20. Annulering**

1. De Opdrachtgever kan de Overeenkomst annuleren, mits hij aan Nudge Cycling een gedeelte van de prijs voldoet. Ten aanzien van de overeengekomen prijs geldt dat indien de Opdrachtgever de Overeenkomst:
  - a. Veertien (14) kalenderdagen of meer voorafgaand aan de (trainings)datum annuleert, Opdrachtgever verplicht is om 25% van de overeengekomen prijs aan Nudge Cycling te voldoen;
  - b. Meer dan zeven (7) maar minder dan veertien (14) dagen voorafgaand aan de (trainings)datum annuleert, Opdrachtgever verplicht is om 50% van de overeengekomen prijs aan Nudge Cycling te voldoen;
  - c. Zeven (7) dagen of minder voorafgaand aan de (trainings)datum annuleert, Opdrachtgever verplicht is om 75% van de overeengekomen prijs aan Nudge Cycling te voldoen;
  - d. Twee (2) dagen of minder voorafgaand aan de (trainings)datum annuleert, Opdrachtgever verplicht is om 100% van de overeengekomen prijs aan Nudge Cycling te voldoen.
2. De Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering van de Overeenkomst en vrijwaart Nudge Cycling voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden. De Opdrachtgever dient aan Nudge Cycling de kosten te vergoeden die deze derden ten gevolge van de annulering bij Nudge Cycling in rekening brengen.

#### **Artikel 21. Overmacht Spreker**

1. Dit artikel is aanvullend van toepassing op artikel 10.
2. Indien de Spreker verhinderd is als gevolg van overmacht zal Nudge Cycling:
  - in overleg met de Opdrachtgever het optreden verplaatsen naar een andere datum; of
  - in overleg met de Opdrachtgever voor een vervanger zorg dragen of;
  - indien Nudge Cycling en de Opdrachtgever geen overeenstemming bereiken, de Overeenkomst ontbinden.
3. Nudge Cycling is jegens de Opdrachtgever niet gehouden tot vergoeding van schade die de Opdrachtgever zal lijden als gevolg van overmacht c.q. verhindering van de Spreker.

#### **Artikel 22. Publiciteit – opnamen**

1. Het is Opdrachtgever of de door Opdrachtgever bij het optreden toegelaten derden niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nudge Cycling:

- foto-, film, video, geluids- of andere opnamen of verslagen te (doen) maken van het optreden van de Spreker;
  - journalisten of andere vertegenwoordigers van de pers toe te laten tot het optreden van de Spreker;
  - de naam en/of beeltenis van de Spreker te gebruiken in publicitaire uitingen via welk medium dan ook, behoudens gerichte mailings en/of uitnodigingen voor de bijeenkomst.
2. De naam en foto's van de Spreker en/of Nudge Cycling mogen niet gebruikt worden voor andere promotionele doeleinden dan het optreden zelf.
11. Opdrachtgever vrijwaart Nudge Cycling voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Nudge Cycling en Opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking.
12. Alle vorderingen van de Opdrachtgever verjaren na verloop van een jaar na het moment van ontstaan.

### Artikel 23. Aansprakelijkheid

1. Indien Nudge Cycling aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze Algemene voorwaarden is geregeld. Hetzelfde geldt voor door Nudge Cycling ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
2. Nudge Cycling is niet aansprakelijk voor eventuele schade(n) in geval van overmacht, zoals vermeldt in artikel 10.
3. Indien een Opdrachtgever schade lijdt doordat de Opdrachtgever aan Nudge Cycling onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt of zijn verplichtingen uit deze Algemene voorwaarden niet is nagekomen, is Nudge Cycling voor de ontstane schade niet aansprakelijk.
4. Indien de Dienst(en) dienen te worden uitgevoerd in door derden ter beschikking gestelde ruimten, is Nudge Cycling op geen enkele wijze aansprakelijk indien de betreffende ruimten niet daadwerkelijk door de betreffende derden ter beschikking worden gesteld.
5. Aansprakelijkheid van Nudge Cycling voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.
6. Nudge Cycling is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van een goed van de Opdrachtgever of van diens Deelnemer(s), tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
7. Nudge Cycling kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en).
8. De aansprakelijkheid van Nudge Cycling is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Nudge Cycling in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
9. Als om welke reden dan ook geen uitkering vanuit voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid beperkt is tot het maximale bedrag dat gefactureerd is voor de Diensten waar de schade uit voortgevloeid is.
10. Indien een overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar, zal de aansprakelijkheid zich beperken tot het honorarium dat voor betreffende werkzaamheden is overeengekomen voor ten hoogste zes maanden.